CHAL
CENTRE HOSPITALIER
ALPES LÉMAN

GHT
LEMAN
MONT-BLANC
GROUPE HOSPITALIER
DE TERRITOIRE



Guide d'accueil

Centre Hospitalier Alpes Léman

Facile à lire et à comprendre

Sommaire

Bienvenue — 4

Un hôpital pour tous — 5

Je suis hospitalisé — 6

Le personnel de l'hôpital — 7

Les personnes des services administratifs — 7

Les personnes des services de soins — 8

Les visites — 9

Et si j'ai mal ? — 10

Combien ça coûte ? — 11

Mon dossier médical est protégé — 12

Mes droits — 13

Je dois respecter des règles — 17

Je suis content ou pas content — 18

Comment venir à l'hôpital ? — 19

Bienvenue

Ce document est votre guide d'accueil,

il vous aidera à mieux connaitre l'hôpital et ses services.

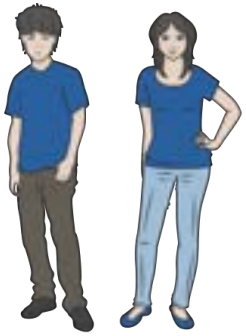
Un hôpital pour tous

L'hôpital accueille toutes les personnes malades :

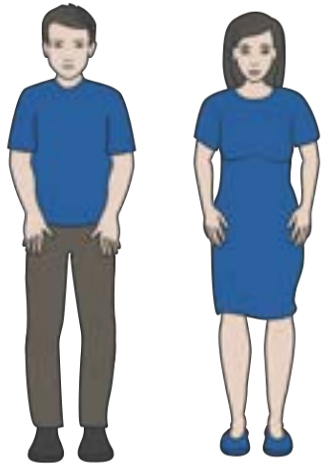
- **Les enfants** ——————



- **Les adolescents** ——————————————



- **Les adultes** ——————



Je suis hospitalisé

Je suis à l'hôpital, au CHAL
Son **adresse** est 558 Route de Findrol à Contamine-sur-Arve

Je dois prendre l'ascenseur ……



Ma **chambre** est à l'étage ……



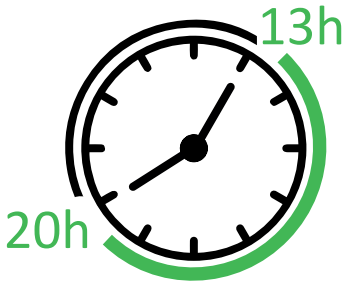
Dans le service de……

Dans la **chambre numéro**……

On peut m'appeler au ……



Un parent ou un ami peut venir me voir
à partir de 13 heures et jusqu'à 20 heures



Le personnel de l'hôpital

Les professionnels des services administratifs

A l'entrée

les **agents d'accueil** peuvent m'aider
à m'orienter dans l'hôpital.

Les **personnes du service de la facturation**
s'occupent des papiers
Elles font les factures pour l'hôpital.

Le personnel de l'hôpital

Les professionnels des services de soins

Elles m'accueillent et me soignent

Ce sont :

les médecins _____

les infirmiers _____

les aides-soignants

les kinésithérapeutes…





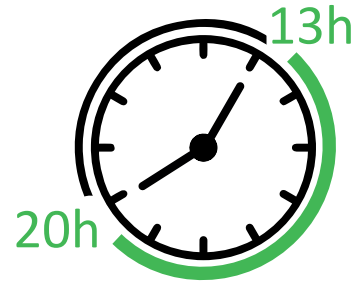
Le référent handicap

Mon référent m'accueille à l'entrée de l'hôpital, il m'accompagne vers le médecin et les infirmières qui vont s'occuper de moi

Je peux l'appeler au……

Les visites

Un parent ou un ami peut venir me voir
à partir de 13 heures et jusqu'à 20 heures.



Je peux demander à l'équipe si :

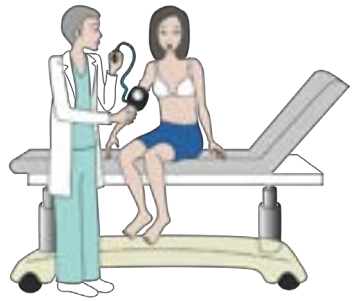
un parent ou un ami peut manger avec moi



un parent ou un ami peut dormir dans ma chambre



un parent ou un ami peut être là pendant mes soins



Et si j’ai mal ?

Si j’ai mal



j’appelle les soignants en
appuyant sur
le bouton d’appel



Les soignants peuvent m’aider à avoir moins mal.

Combien ça coûte ?

Si j’ai ma carte vitale



Si j’ai ma carte de mutuelle



Je ne paie pas certains soins et services à l’hôpital



Si je n’ai pas ces papiers, je le dis aux soignants.

Mon dossier médical est protégé

Les informations de mon hospitalisation sont dans mon dossier médical.
Mon dossier médical est confidentiel.
C’est un secret entre les soignants et moi.

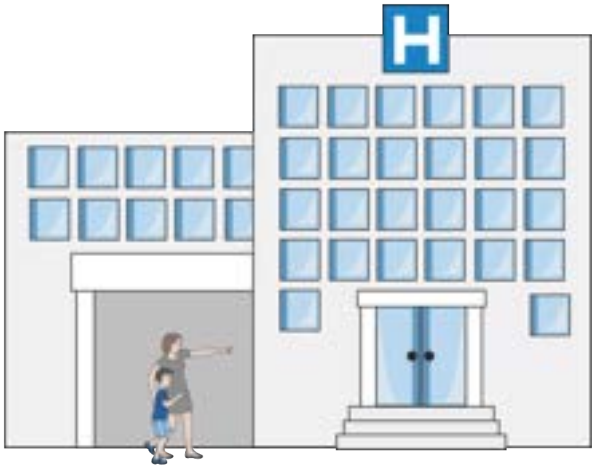


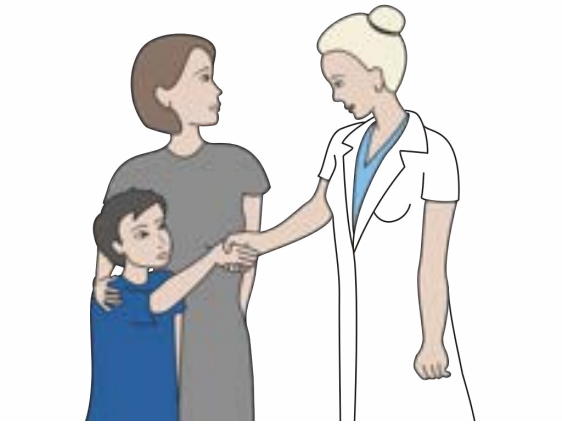
Si je veux voir mon dossier médical
j’écris une lettre à l’hôpital pour le demander.

Mes droits

Je peux choisir l'hôpital où je me fais soigner.

Quand je suis à l'hôpital,
je reçois un bon accueil et les meilleurs soins.





Mes droits

Les soignants me parlent de ma santé et me demandent (mon avis) ce que j'en pense.

Je choisis ma personne de confiance :
un parent, un ami, le tuteur ou mon médecin.
Ma personne de confiance peut m'aider
et parler à ma place.
On me demande toujours si je suis d'accord.

Mes droits

Les soignants doivent respecter ma vie privée.

Je dois être bien accueilli et bien soigné.
Si j'ai un problème je le dis aux soignants.



Mes droits

Si j'ai un problème je peux :

- Écrire à la Commission des usagers
558 route de findrol
74130 Contamine sur Arve



Téléphoner au 04 50 82 24 62



Envoyer un mail à dg@ch-alpes-leman.fr



Je dois respecter des règles

À l'hôpital il est interdit de :

- faire du bruit



- fumer ou vapoter



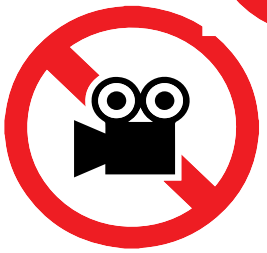
- boire de l'alcool



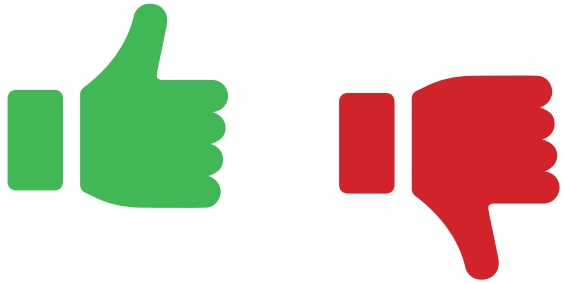
- photographier



- filmer



Content ou pas content

L'hôpital veut connaître mon avis : 

avant de partir je peux répondre au questionnaire
et je le donne aux soignants du service

Ou j'écris à
CHAL
Direction de la Qualité
558 route de Findrol
74130 Contamine Sur Arve

Comment venir à l'hôpital

L'hôpital se trouve
558 route de findrol
à Contamine sur Arve

Pour venir à l'hôpital je peux prendre
le bus de ligne **5**
les bus de lignes Proximiti (transport à la demande)
Numéro de téléphone de proximiti : 04 50 25 63 24

L'arrêt de bus s'appelle hôpital Findrol.

Le dimanche je peux prendre le chal'express depuis la gare d'Annemasse.

Centre Hospitalier Alpes Léman

Livret relu et validé par 7 experts de l'Apei de Thonon les Bains et du Chablais : Béatrice Brocard, Françoise Gisquet, Luis Bonifaccio, Bertrand Reiss, Jonathan Zeier, Benjamin Ruggeri et Tristan Marietta

©Copyright Easy-to-Read

Version du 14 janvier 2022