

INFO CHAL

La Lettre d'Information
des professionnels du CHAL

LE FIL ACTU



Nouvelle kinésithérapeute en HAD-R du CHAL

L'HAD du CHAL élargit son champ de compétence avec l'HAD mention Réadaptation

La nouvelle réglementation HAD en vigueur depuis le 1^{er} juin 2023 introduit la notion d'HAD de « Réadaptation », une alternative à l'hospitalisation conventionnelle visant à répondre au manque de places en SMR et à la demande croissante de soins à domicile.

Cette prise en charge à domicile, limitée dans le temps, mobilise une équipe pluridisciplinaire pour assurer des soins de rééducation à des patients ne nécessitant pas un plateau technique lourd (prothèses, AVC légers, soins gériatriques...).

La réglementation impose **au moins cinq actes de rééducation par semaine, réalisés par trois professionnels différents.**

L'HAD du CHAL a obtenu l'autorisation de l'ARS le 30 décembre dernier.

Depuis, le service se structure : arrivée d'une kinésithérapeute (mi-temps), d'une orthophoniste (10 %), recrutement en cours d'un enseignant APA à 50%, renfort de secrétariat, acquisition de matériel et d'un véhicule, formations des nouveaux professionnels à DomiLink (logiciel de gestion HAD), séances d'information auprès des professionnels libéraux...

Pour Claire Nutz, cadre de santé du service, le dispositif montera en charge progressivement : « Les demandes sont réelles mais il faut pouvoir y répondre avec un personnel formé en respectant les critères de l'ARS. Les admissions passent par la plateforme via Trajectoire ou directement via Easily. Nous étudions des parcours en interne avec les services hospitaliers du CHAL (Neurologie, chirurgie orthopédique, ...). La prise en charge de nouveaux patients avec cette mention réadaptation est imminente ».



Signature de la Charte « Donner des Elles à la Santé »

Violences sexistes et sexuelles, le CHAL passe à l'action

Du 24 février au 14 mars 2025, le CHAL a mené une campagne forte et sans concession contre les violences sexistes et sexuelles. Pilotée par les services DRH et Santé au Travail, cette initiative visait à briser le silence sur un sujet longtemps tabou et à réaffirmer les valeurs d'égalité et de respect au sein de l'établissement.

Des affiches internes illustrant des situations réelles et leur qualification juridique ont été largement diffusées. Parallèlement, des stands animés par des professionnels de la Santé au Travail ont permis d'échanger via des jeux et des ressources pédagogiques.



Débanaliser les comportements

Les affiches ont suscité de nombreuses réactions :

- « Elles reflètent bien la réalité hospitalière... »
- « Ça fait réfléchir ! La nouvelle génération est plus attentive, et c'est essentiel d'adopter un langage commun. Ma génération a trop banalisé certains comportements, il est temps de changer. »

Gaëlle Cochet Grasset, Responsable RH en charge de la politique et de l'innovation sociale, et Françoise Naudet, Psychologue du travail, engagées dans cette campagne, soulignent : « Diffuser une affiche chaque jour pendant 14 jours a favorisé les échanges. L'enjeu est de débanaliser ces comportements et d'établir de nouvelles normes collectives où respect et bienveillance priment. »

Une avancée concrète

Le 14 mars, la gouvernance du CHAL a signé la Charte ÉGALITÉ de l'association « Donner des Elles à la Santé », rejoignant ainsi les 125 hôpitaux français déjà engagés.

Prochaine étape : un plan d'action ambitieux

Piloté par la DRH, il inclura des mesures concrètes, notamment le lancement d'un baromètre pour évaluer l'ampleur des violences sexistes et suivre l'évolution de l'égalité professionnelle au CHAL.



Stands de sensibilisation animés par le Service de Santé au Travail



NOTRE MATERNITÉ EST OFFICIELLEMENT DE NIVEAU 2B !

Depuis le 31 mars 2025, la maternité du CHAL devient la maternité 2B du GHT Léman Mont-Blanc. Avec son service de Pédiatrie-Néonatalogie, elle était classée niveau 2A depuis l'ouverture au CHAL en 2012. Elle doit son nouveau classement à la Néonatalogie qui démarre une activité de soins intensifs depuis ce début d'année.

CE QUI CHANGE ENTRE LES NIVEAUX 2A ET 2B

NIVEAU 2A

- Prise en charge à partir de 32 Semaines d'aménorrhée
- Poids du nouveau-né > 1500g
- Transfert immédiat vers une maternité de niveau 3 si le nouveau-né est intubé à la naissance

NIVEAU 2B

- Prise en charge à partir de 30 Semaines d'aménorrhée
- Poids du nouveau-né > 1000g
- Maintien du nouveau-né intubé en niveau 2B pendant 24h
- Possibilité de garder le nouveau-né sous CPAP*

Les impacts de ce nouveau classement :

- Amélioration de la proximité géographique pour les parents et les familles
- Diminution des transferts pour des enfants nés après 30 semaines et nécessitant soins intensifs
- Augmentation de la Durée Moyenne de Séjour (DMS) en néonatalogie
- Augmentation de la DMS des parturientes hospitalisées sans le service de grossesse à haut risque
- Valorisation des séjours en néonatalogie du fait des soins intensifs

*CPAP : appareil de ventilation en pression positive continue

Les changements nécessaires : Les critères 2 B seront atteints par une montée en charge progressive.

Ressources humaines

- Nouveau Cadre de santé en Néonatalogie
- Equipe de Médecins Pédiatres au complet
- Augmentation de l'effectif paramédical en IDE expérimentées et IDE puéricultrices
- Stages d'immersion en services de réanimation néonatale ou de soins intensifs dans les CH d'Annecy, Chambéry, Grenoble ; formation à l'utilisation des respirateurs ; formations régulières de simulation en santé

Organisation

- Un Pédiatre coordonne la prise en charge des nouveaux-nés entre l'Unité d'Obstétrique et de Néonatalogie en lien avec l'Obstétricien de garde
- Mise à jour de tous les protocoles de néonatalogie
- Travail avec l'Unité d'Hygiène sur la prise en charge des grands prématurés

Équipement

- Acquisition de respirateurs, CPAP*, Optiflow, Retscan (Rétino-scan pour fond d'œil), berceaux chauffants, tipis...

BIENVENUE

- Ahmed A. - Cuisine Centrale
- Eda A. - Endocrino-Diabetologie
- Servane A. - Laboratoire GCS
- Sabina-Roxana B. - Kinésithérapie
- Anne-Lise B. - Anesthésie
- Mathieu B. - Bionettoyage
- Mathieu C. - Urgences
- Sirma C. - Médecine Interne
- Marion C. - Pédiatrie-Néonatalogie
- Loïc C. - Laboratoire GCS
- Géraldine C. - Urgences
- Hélène D. - Obstétrique
- Julia D. - Urgences
- Sylvia D. - Radiologie
- Charline D. - EHPAD Bonneville UHR
- Ndeye Rose D. - EHPAD Bonneville
- Rodrigue D. - Cuisine Centrale
- Capucine D. - Médecine Interne
- Nadège D. - EHPAD Marnaz
- Laurianne E. - Plateau Consult. Chir.
- Dr Audrey G. - Pharmacie
- Kaoutar El G. - Equipe Hôtelière
- Pauline E. - Obstétrique
- Louise F. - Chir. Ortho-Traumat
- Altin G. - Cuisine Centrale
- Katia G. - Rhumatologie-Gériatrie
- Myriam G. - Sect Gir Med Hospit
- Zacharie G. - Cuisine Centrale
- Aliya Jade G. - Plateau Consult Med
- François J. - Bloc Operatoire
- Angélique J. - Urgences
- Célia J. - Rhumatologie-Gériatrie
- Elodie J. - Urgences
- Axelle J. - Médecine Nucléaire
- Anne-Laure L. - Services Techniques
- Aurélie L. - Equipe Hôtelière
- Sylvie L. - Sect Gir Med Hospit
- Amélie L. - Endoscopies
- Yasmine M. - Médecine Interne
- Elisa M. - Neurologie
- Dr Sandra M. - Chirurgie urologique
- Daniela M. - Kinésithérapie
- Shania La Tanka M. - Infectiologie
- Sophie M. - Pneumologie
- Nathalie M. - HDJ Med
- Bob N. - Espaces Verts
- Sophie P. - Service Social
- Florence P. - Pharmacie
- Dylan P. - Cuisine Centrale
- Elodie R. - Equipe Hôtelière
- Dr Marc-Antoine R. - Médecine Nucléaire
- Juliette S. - Endocrino-Diabetologie
- Aylin S. - Pédiatrie
- Quentin S. - EHPAD Ambilly
- Marjorie V. - Médecine Nucléaire
- Mathilde W. - Laboratoire GCS
- Fatoumata Z. - Pneumologie

ÉCOLOGIE

UNE SEMAINE "DÉVELOPPEMENT DURABLE" DENSE AU CHAL

Parce que santé et environnement sont indissociables, le comité Développement Durable, composé de professionnels bénévoles répartis en huit groupes de travail thématiques, a organisé la première Semaine du Développement Durable du 17 au 21 mars 2025.

Tout au long de la semaine, de nombreuses animations (conférences, ateliers, stands d'information, menus végétariens, concours) ont eu lieu pendant les pauses ou en soirée, afin de sensibiliser tous les hospitaliers.

Bravo et merci aux professionnels du comité et à nos partenaires pour leur mobilisation, ainsi qu'à l'ensemble des participants !



Ateliers "fresque du climat", stand de sensibilisation, conférence sur l'écoconception des soins, visite du site d'Excoffier en charge des déchets du CHAL, Café des covoteurs... quelques-unes des nombreuses animations de la semaine

Si vous souhaitez intégrer un groupe de travail du Comité Développement durable ou devenir green ambassadeur pour faire le lien avec votre service, contactez-nous à : comitedeveloppementdurable@ch-alpes-leman.fr



Une partie de l'équipe des secrétaires médicales encadrée par Gaëlle Cochet Grasset, responsable RH, référente secrétariats (à gauche) et Christophe Martin-Chave, coordinateur des secrétariats (à droite)

Le rôle des secrétaires médicales est plus que jamais essentiel au bon fonctionnement de l'hôpital. Véritable trait d'union entre patients, soignants et médecins, la secrétaire médicale jongle avec les plannings, les appels, les urgences, les émotions... avec une implication forte au quotidien.

Au CHAL, les secrétaires médicales sont au nombre de 99.

En écho à la journée mondiale des secrétaires, le 17 avril, découvrons un métier qui évolue sans cesse, avec la modernisation des outils de travail.

Une organisation structurée

Depuis 4 ans, l'organisation des secrétariats médicaux s'est structurée au CHAL.

Un encadrement dédié a vu le jour avec la mise en place d'un coordonnateur et de 6 secrétaires référentes.

Ce pilotage de proximité permet un accompagnement par des pairs qui ont une connaissance effective des réalités du quotidien des secrétaires médicales.

Cette organisation vise à fluidifier les circuits, harmoniser les pratiques, renforcer l'entraide et améliorer la qualité de service.

Des qualités humaines et professionnelles

Travailler dans un secrétariat médical, c'est faire preuve de rigueur, de discrétion, d'adaptabilité, de bienveillance, mais aussi

savoir garder son calme face aux tensions et aux incivilités.

Travailler dans un secrétariat médical, c'est avoir des journées pendant lesquelles l'humain reste au cœur de chaque action, malgré le rythme de travail soutenu et ponctué d'inattendus.

Les secrétaires médicales savent que derrière chaque appel, chaque dossier, il y a un patient, une famille, une attente, souvent même, une inquiétude, voire une souffrance. Cette conscience professionnelle guide leur action au quotidien.

Des projets tournés vers l'avenir

Plusieurs projets sont en cours pour accompagner l'évolution du métier et améliorer les conditions de travail des secrétaires médicales :

- **La prise de rendez-vous en ligne**, déjà déployée sur certains secteurs, vise à améliorer l'accessibilité des consultations tout en allégeant la pression téléphonique.

- **Le développement du télétravail**, expérimenté pour certaines missions (notamment la rédaction de comptes rendus), se poursuit dans une logique de qualité de vie au travail et dans le respect des règles qui encadrent le secret médical.

- **L'essor de la télémédecine et de la téléradiologie** transforme également le rôle des secrétaires, qui organisent les téléconsultations et les flux d'exams à distance.

- **Le renforcement de la cyber-**

sécurité, enjeu majeur dans un contexte de dématérialisation croissante des échanges, mobilise les équipes autour de la sécurisation des données de santé.

- **Un plan de prévention des violences** est en cours de structuration avec des actions pour lutter contre les incivilités, protéger les professionnels et sensibiliser les usagers.

Transmission et montée en compétences

Le secrétariat médical s'inscrit dans une dynamique de transmission des compétences et des valeurs. Chaque année, les services accueillent des stagiaires issus de formations spécialisées, en reconversion professionnelle ou apprentissage. Cet accueil, à vocation pédagogique, s'inscrit également dans une stratégie de recrutements de qualité.

Un plan de formation transversal se structure progressivement : gestion de l'agressivité au téléphone, communication du dossier patient, et prochainement, organisation d'une formation axée sur l'accueil.

Une équipe fortement investie

Derrière chaque rendez-vous pris, compte-rendu envoyé, appel décroché, il y a une secrétaire impliquée au cœur du fonctionnement des services. Les évolutions en cours, les projets engagés et la dynamique collective montrent une équipe dont l'investissement remarquable mérite d'être salué.

CULTURE

CHORALE : NOUVEL APPEL À CANDIDATURES

La chorale a débuté le 17 mars dernier et se réunit chaque lundi à 17h30 dans la Salle Môle 1 du CHAL. Sous la direction du Dr Anne Fassier, cheffe de cœur, le groupe progresse dans une ambiance conviviale et motivée.

Pour enrichir encore sa palette vocale, cette chorale lance un nouvel appel à candidatures (en particulier sur des voix masculines).

Si le chant vous tente, n'hésitez pas à venir faire un essai - aucun niveau n'est requis, juste l'envie de chanter ensemble !

Contact : afassier@ch-alpes-leman.fr / 23017

L'ENSEIGNE CULTURA, MÉCÈNE DU FONDS DE DOTATION SIRHÔ

La Fondation Cultura et le Magasin Cultura de Ville-la-Grand ont décidé de soutenir financièrement les actions culturelles du Centre Hospitalier Alpes Léman et de faire un don de compétences ! Ce partenariat inédit a démarré en 2024 et va s'inscrire dans la durée.

Grâce au don reçu, le Comité culturel de l'Hôpital a décidé de doter la Médiathèque de nouveaux livres, de prévoir une exposition à destination des usagers et des professionnels et de réaliser une fresque artistique sur le thème de l'environnement.

Depuis janvier, par le biais du mécénat de compétences, des collaborateurs Cultura interviennent deux fois par mois dans le



service Pédiatrie et à l'EHPAD les Edelweiss d'Ambilly. Ils proposent aux enfants et aux résidents des ateliers créatifs, lecture, musique...

Merci à notre mécène de promouvoir à nos côtés la culture à l'hôpital !

RETOUR EN IMAGES

13 fév. 2025



Exposition sur le handicap invisible

À l'occasion des 20 ans de la loi sur le Handicap, le CHAL a accueilli l'exposition itinérante « Les Reflets du Handicap Invisible », créée par l'association DRAWYOUR FIGHT. Une collection d'illustrations qui donnent corps et couleur aux récits de celles et ceux qui vivent au quotidien avec un handicap invisible. L'exposition propose des témoignages authentiques, accessibles en version écrite et audio, pour mieux comprendre l'impact du handicap invisible sur la vie personnelle et professionnelle.

14 mars



Dépistage des maladies rénales

Dans le cadre de la 20^{ème} édition de la Semaine Nationale du Rein, les bénévoles de l'association France Rein, l'équipe du service de Néphrologie accompagnés par les équipes des centres de dialyse AURAL Lyon et B. Braun, ont tenu un stand d'information et de dépistage des maladies rénales. Une journée de prévention record avec plus d'une centaine de personnes dépistées dont la moitié a été orientée vers leur médecin traitant pour des examens complémentaires suite aux résultats du dépistage.

24 mars



Journée mondiale de la tuberculose

À l'occasion de la Journée mondiale de lutte contre la tuberculose, l'équipe du CLAT Nord 74 (Centre de Lutte Anti-Tuberculose) était présente pour animer un stand d'information. Le centre mène plusieurs actions essentielles, parmi lesquelles : les enquêtes autour des cas signalés ou déclarés de tuberculose, la coordination et la réalisation de dépistages ciblés, la facilitation de l'accès aux soins et aux traitements, la vaccination BCG et la vaccination des enfants à risque élevé et la sensibilisation et l'information du public.

26 et 27 mars



Le GHT Léman Mont-Blanc présent au Salon infirmier

Pour la 2^{ème} année consécutive, les établissements du GHT Léman Mont-Blanc étaient présents au Salon Infirmier à Paris, Porte de Versailles. Ces deux journées ont été riches en rencontres, échanges et partages. Damien Chevailler et Philippe Vez, cadres de santé au CHAL, étaient présents sur le stand de notre groupe public pour accueillir les visiteurs, répondre à leurs questions et les informer sur les opportunités professionnelles au sein de nos établissements. Nous remercions chaleureusement les ambassadeurs et ambassadrices du GHT Léman Mont-Blanc pour leur présence, leur énergie et leur engagement !

14 mars



Journée du sommeil

Dans le cadre de la 25^{ème} édition de la Journée internationale du Sommeil, l'équipe du Laboratoire du Sommeil a tenu un stand d'information et de sensibilisation. Une chambre des erreurs a été reconstituée révélant les comportements alliés ou ennemis du sommeil : le choix d'une température entre 18 et 19 degrés, la priorité à des sucres lents pour le repas du soir, l'absence d'appareils électroniques (ordinateur, téléphone portable ou télévision) et d'animaux dans la chambre, la priorisation de couleurs chaudes sur les murs (rouge, orange...), le changement de matelas au moins tous les 10 ans, ne pas chercher l'heure lors d'un réveil nocturne... Autant d'astuces pour passer une bonne nuit.

21 et 22 mars



L'IFSI-IFAS mobilisé pour l'opération "Glisse en Cœur"

Cette année, ce n'est pas une équipe d'étudiants et de formateurs qui a participé, mais 3 ! Les 25 membres de l'équipe de l'IFSI-IFAS se sont mobilisés pour ceux qui ne le peuvent pas, et c'est avec une grande détermination qu'ils se sont relayés à l'occasion de la 16^{ème} édition de "Glisse en Cœur". Laura Lohner, coordinatrice du projet, espère que cette dynamique s'inscrira dans le temps pour montrer aux futurs infirmiers et infirmières que le soin n'a pas de frontières. Bravo et merci à tous nos étudiants, élèves et professionnels de l'IFSI-IFAS pour leur engagement et leur mobilisation !

27 mars



Mars Jaune : conférence sur l'endométriose

L'endométriose est une pathologie qui impacte profondément la qualité de vie des femmes qui en sont atteintes. Sa prise en charge requiert une approche globale, coordonnée et pluridisciplinaire. C'est dans cette optique que les Drs Marion Dreyfus et Audrey Chevrot-Ducasse, Chirugiennes Gynécologues au CHAL, ont organisé une conférence destinée à l'ensemble des professionnels de santé du territoire, avec les interventions du Pr François Golfier, du Centre expert CHU Lyon Sud, sur la mise en place du test salivaire ENDOTEST dans le diagnostic précoce de l'endométriose, du Dr Sarah Glachant, du Centre AMP74, sur l'endométriose et la préservation ovocytaire, du Dr Benjamin Del Totto, Chirurgien Vasculaire au CHAL, sur le syndrome de congestion pelvienne et du Dr Florence Tiberghien, Médecin de la Douleur au CHAL, sur la gestion de la douleur pelvienne chronique.

AGENDA

- 14 au 18 avril - La Semaine des Oeufs'nigmes
- 17 avril (20h) - Rdv Ciné-Santé sur le thème des Soins Palliatifs autour du film "Le Dernier Souffle" au Ciné Actuel
- 28 avril au 18 mai - Challenge GHT "Vel'Hôpital"
- 1^{er} au 30 juin - Le mois de la Qualité de Vie au Travail
- 5 juin - CHAL'enge Mobilité
- 12 juin - 3^{ème} édition de la Journée des Soins