

# PROGRAMME DE FORMATION

## Facteurs Humains en situation complexe : Une approche décontextualisée par un Serious Game

### PRE REQUIS

Aucun pré requis

### PUBLIC CONCERNÉ

Equipes médicales, paramédicales,  
encadrants, managers.

### PARTICIPANTS

8 personnes maximum.  
Session annulée en dessous de 5  
personnes.

### ACCESSIBILITE

Accès facilité aux situations de handicap.  
Nous le signaler sur le bulletin d'inscription.  
Accueil adapté pour faciliter votre  
formation.

### DUREE DE L'ACTION

3h30

### DATES

Voir programmation annuelle interne.  
Pour toute demande de groupe ou  
d'inscription, contacter le référent

### LIEU DE LA FORMATION

Centre Hospitalier Alpes Léman.  
Formation en présentiel.  
Session possible en externe.

### Tarifs

1 500€ Pour un groupe - Devis sur demande

### Modalités d'inscription

Renseigner obligatoirement le bulletin  
d'inscription individuel ou collectif ou  
Inscription en ligne Gesform  
Date limite : voir Gesform

### Contacts

Mme Faija Sylvie, responsable  
formation continue



[sfaija@ch-alpes-leman.fr](mailto:sfaija@ch-alpes-leman.fr)

04 50 82 24 83



Référent pédagogique  
Isabelle Dewaele



Mail : [idewaele@ch-alpes-leman.fr](mailto:idewaele@ch-alpes-leman.fr)

Téléphone : 04 50 82 26 27

### LES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- L'apprenant se sentira capable de :
  - Identifier les mécanismes importants en jeu dans le fonctionnement d'une équipe
  - Comprendre l'importance des facteurs humains dans la résolution de problèmes en équipe pluri professionnelle
  - Appréhender la prise en charge de situations complexes en équipe interdisciplinaires
  - Repenser son management d'équipe
- L'apprenant se sentira capable de gérer efficacement des situations complexes en équipe interdisciplinaires
- L'apprenant se sentira capable de clarifier ses connaissances des bonnes pratiques professionnelles pour renforcer ses compétences individuelles et collaboratives en équipe

### LE CONTENU

- Dé-contextualisation grâce au jeu « MAGIC MAZE
- Optimiser le travail d'équipe et la communication (alerte, transmission, grille SAED, répartition des tâches, leadership, monitoring de la situation)
- Revisiter les facteurs humains
- Valoriser l'inter professionnalité
- Pédagogie active avec utilisation de la simulation en santé sur le schéma briefing – mise en situation – débriefing
- Progressivité lors de la séance
- Pédagogie active avec utilisation de la simulation en santé
- Mise en œuvre de plusieurs situations scénarisées basées sur un jeu de société, toutes suivies d'un débriefing d'équipe, avec apport théoriques et rappel des bonnes pratiques professionnelles, adaptés aux apprenants, à leur besoins/demandes

### LES MODALITES D'EVALUATION DES ACQUIS ET DE LA FORMATION

- Questionnaire de satisfaction de fin de formation.
- Questionnaires Pré et post SEP (Sentiment d'efficacité personnel)
- Questionnaire de fin de formation et autoévaluation des acquis

### ATTESTATIONS DE FORMATION

Une attestation individuelle de fin de formation à destination du bénéficiaire, feuille d'émargement et certificat de réalisation à l'attention du financeur

### LES INTERVENANTS

Professionnels de santé en activités - Formateurs en simulation formés aux facteurs humains