INDICATEUR DE SATISFACTION
E-SATIS* 2022

DISPOSITIF NATIONAL DE MESURE DE LA SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISÉS AU CHAL

* Score sur 100 points calculé à partir de la satisfaction exprimée par les patients du CHAL sollicités via leur adresse de messager

Hospitalisation Médecine Chirurgie Obstétrique + de 48 H

période des résultats - du 30 septembre 2021 au 28 septembre 2022 - 1 073 répondants

Score de satisfaction

72

Votre satisfaction se maintient

Satisfaction de l'accueil

71

Satisfaction de l'organisation de la sortie

60

Satisfaction de la prise en charge

Satisfaction de la prise en charge par les médecins / chirurgiens

78

Satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e)s / aides soignant(e)s

79

Satisfaction de la chambre

Satisfaction de la chambre

78

Satisfaction des repas

59

Chirurgie ambulatoire - de 48 H

période des résultats - du 30 septembre 2021 au 28 septembre 2022 - 1 073 répondants

Score de satisfaction

76

Votre satisfaction s'améliore

Satisfaction de l'accueil

82

Satisfaction avant hospitalisation

82

Satisfaction de la prise en charge

85

Satisfaction de la chambre

71

Satisfaction de l'organisation de la sortie

66