



Guide d'accueil

Centre Hospitalier Alpes Léman

Facile à lire et à comprendre

Sommaire

Bienvenue	4
Un hôpital pour tous	5
Je suis hospitalisé	6
Le personnel de l'hôpital	7
Les personnes des services administratifs	7
Les personnes des services de soins	8
Les visites	9
Et si j'ai mal ?	10
Combien ça coûte ?	11
Mon dossier médical est protégé	12
Mes droits	13
Je dois respecter des règles	17
Je suis content ou pas content	18
Comment venir à l'hôpital ?	19

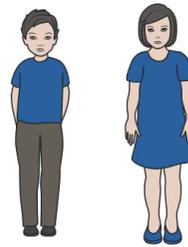
Bienvenue

Ce document est votre guide d'accueil,
il vous aidera à mieux connaître l'hôpital et ses services.

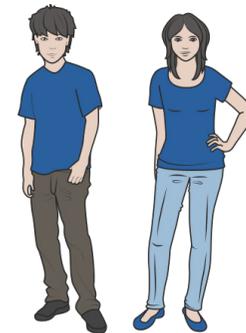
Un hôpital pour tous

L'hôpital accueille toutes les personnes malades :

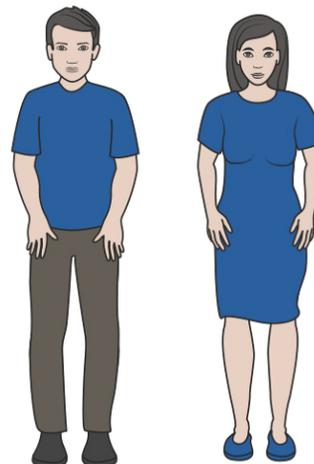
- Les enfants _____



- Les adolescents _____



- Les adultes _____



Je suis hospitalisé

Je suis à l'hôpital, au CHAL

Son **adresse** est 558 Route de Findrol à Contamine-sur-Arve

Je dois prendre l'ascenseur



Ma **chambre** est à l'étage



Dans le service de.....

Dans la **chambre numéro**.....

On peut m'appeler au



Un parent ou un ami peut venir me voir
à partir de 13 heures et jusqu'à 20 heures



Le personnel de l'hôpital

Les professionnels des services administratifs

A l'entrée

les **agents d'accueil** peuvent m'aider à m'orienter dans l'hôpital.

Les **personnes du service de la facturation** s'occupent des papiers
Elles font les factures pour l'hôpital.

Le personnel de l'hôpital

Les professionnels des services de soins

Elles m'accueillent et me soignent

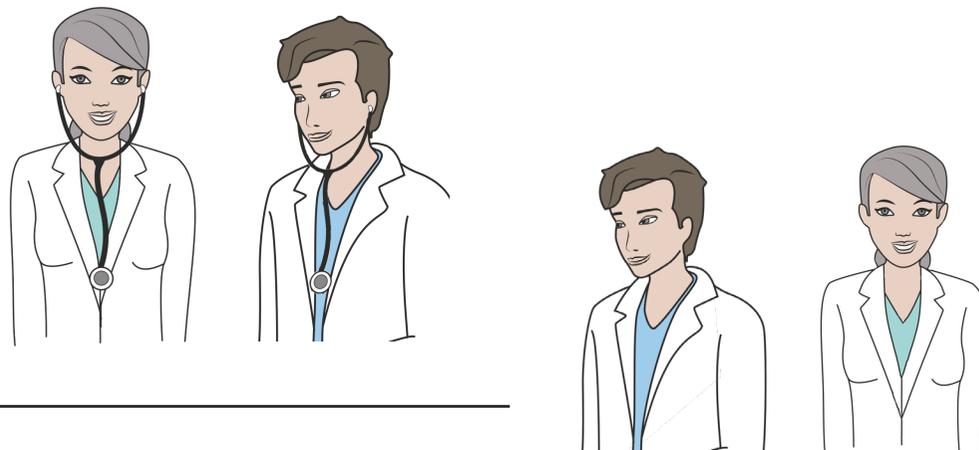
Ce sont :

les médecins _____

les infirmiers _____

les aides-soignants

les kinésithérapeutes...



Le référent handicap

Mon référent m'accueille à l'entrée de l'hôpital, il m'accompagne vers

le médecin et les infirmières qui vont s'occuper de moi

Je peux l'appeler au.....



Les visites

Un parent ou un ami peut venir me voir à partir de 13 heures et jusqu'à 20 heures.



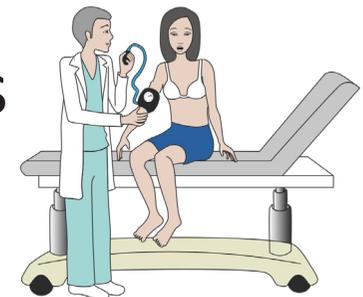
Je peux demander à l'équipe si :
un parent ou un ami peut manger avec moi



un parent ou un ami peut dormir dans ma chambre



un parent ou un ami peut être là pendant mes soins

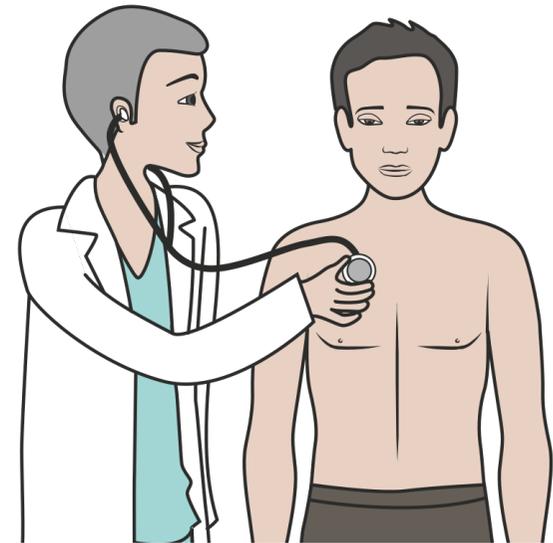


Et si j'ai mal ?

Si j'ai mal



j'appelle les soignants en appuyant sur le bouton d'appel



Les soignants peuvent m'aider à avoir moins mal.

Combien ça coûte ?

Si j'ai ma carte vitale



Si j'ai ma carte de mutuelle

Bénéficiaire(s) du tiers payant		Dépenses de santé concernées par le tiers-payant												
Nom-Prénom	Code de naissance / Rang N° INSEE	Ty1	Conv	PHAR	RES	SVIL*	CS*	EXT*	HOSP	TRAN*	AUDI*	OPFI	DEMT	XXXX
				SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	IT/OC	IT/OC	IT/OC	
				100X	100X	100X	100X	100X	PEC	100X	PEC	PEC	PEC	
				(1)					(2)		(3)	(3)	(3)	
				100X	100X	100X	100X	100X	PEC	100X	PEC	PEC	PEC	
				(1)					(2)		(3)	(3)	(3)	
				100X	100X	100X	100X	100X	PEC	100X	PEC	PEC	PEC	
				(1)					(2)		(3)	(3)	(3)	

Je ne paie pas certains soins et services à l'hôpital



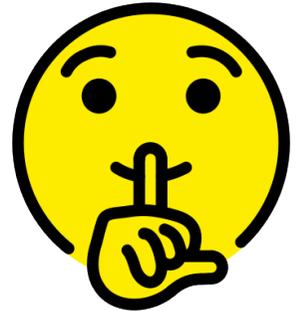
Si je n'ai pas ces papiers, je le dis aux soignants.

Mon dossier médical est protégé

Les informations de mon hospitalisation sont dans mon dossier médical.

Mon dossier médical est confidentiel.

C'est un secret entre les soignants et moi.



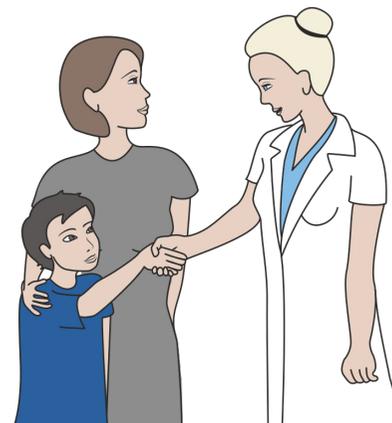
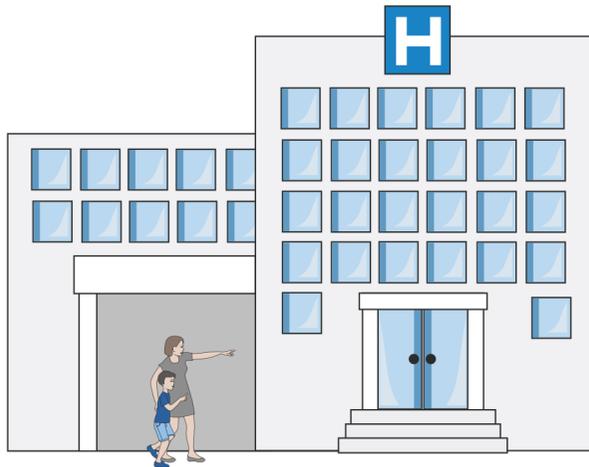
Si je veux voir mon dossier médical

j'écris une lettre à l'hôpital pour le demander.

Mes droits

Je peux choisir l'hôpital où je me fais soigner.

Quand je suis à l'hôpital,
je reçois un bon accueil et les meilleurs soins.



Mes droits

Les soignants me parlent de ma santé et me demandent (mon avis) ce que j'en pense.

Je choisis ma personne de confiance :
un parent, un ami, le tuteur ou mon médecin.

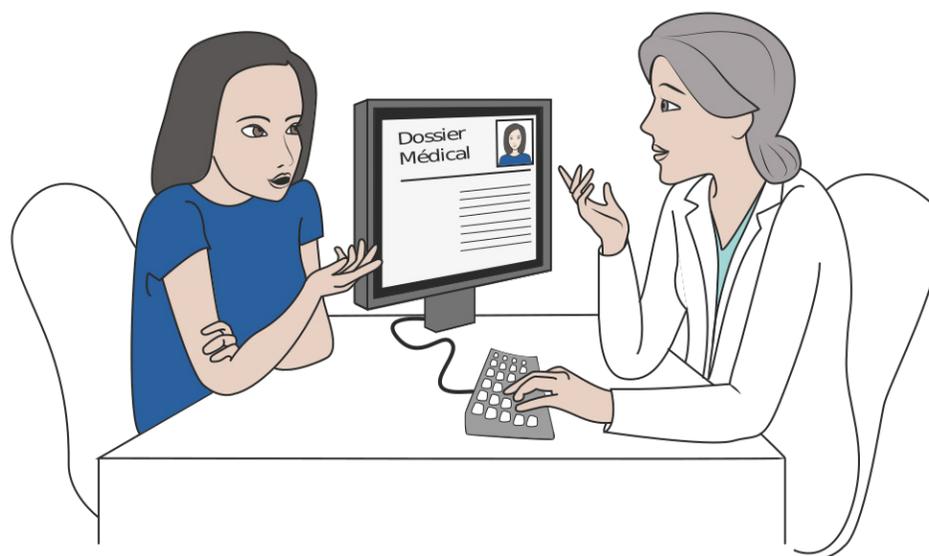
Ma personne de confiance peut m'aider
et parler à ma place.

On me demande toujours si je suis d'accord.

Mes droits

Les soignants doivent respecter ma vie privée.

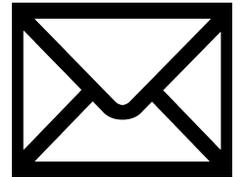
Je dois être bien accueilli et bien soigné.
Si j'ai un problème je le dis aux soignants.



Mes droits

Si j'ai un problème je peux :

- Écrire à la Commission des usagers
558 route de findrol
74130 Contamine sur Arve



Téléphoner au 04 50 82 24 62



Envoyer un mail à dg@ch-alpes-leman.fr



Je dois respecter des règles

À l'hôpital il est interdit de :

- faire du bruit



- fumer ou vapoter



- boire de l'alcool



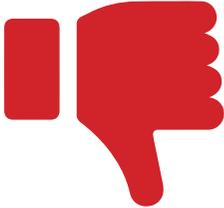
- photographier



- filmer



Content ou pas content

L'hôpital veut connaître mon avis :  

avant de partir je peux répondre au questionnaire
et je le donne aux soignants du service

Ou j'écris à

CHAL

Direction de la Qualité

558 route de Findrol

74130 Contamine Sur Arve

Comment venir à l'hôpital

**L'hôpital se trouve
558 route de findrol
à Contamine sur Arve**

Pour venir à l'hôpital je peux prendre
le bus de ligne 5
les bus de lignes Proximiti (transport à la demande)
Numéro de téléphone de proximiti : 04 50 25 63 24

L'arrêt de bus s'appelle hôpital Findrol.

Le dimanche je peux prendre le chal'express depuis la gare
d'Annemasse.



Centre Hospitalier Alpes Léman

Livret relu et validé par 7 experts de l'Apei de Thonon les Bains et du Chablais :
Béatrice Brocard, Françoise Gisquet, Luis Bonifaccio, Bertrand Reiss, Jonathan
Zeier, Benjamin Ruggeri et Tristan Marietta

©Copyright Easy-to-Read