

* Score sur 100 points calculé à partir de la satisfaction exprimée par les patients du CHAL sollicités via leur adresse de messagerie (période des résultats - du 8 novembre 2017 au 13 novembre 2018 - 178 répondants)



SCORE DE SATISFACTION

72,07

Evolution 2017-2018



SATISFACTION
DE L'ACCUEIL

71,37



SATISFACTION DE
L'ORGANISATION
DE LA SORTIE

59,52



SATISFACTION DE
LA PRISE EN CHARGE

78,81



SATISFACTION DE
LA CHAMBRE
ET DES REPAS

70,77



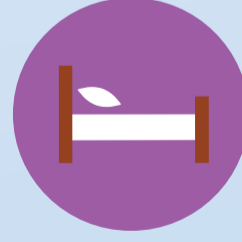
SATISFACTION
DE LA PRISE EN CHARGE
PAR LES MÉDECINS /
CHIRURGIENS

76,81



SATISFACTION
DE LA PRISE EN CHARGE
PAR LES INFIRMIER(E)S /
AIDES SOIGNANT(E)S

79,60



SATISFACTION DE
LA CHAMBRE

76,62



SATISFACTION
DES REPAS

58,95

