

GUIDE PRATIQUE

VOTRE SORTIE D'HOSPITALISATION

CONTACTS UTILES POUR UN MAINTIEN À DOMICILE
OU UN ACCUEIL PAR UNE STRUCTURE



PRÉAMBULE

A votre sortie d'hôpital, vous et vos proches manquez parfois d'informations sur les différentes solutions pouvant s'offrir à vous afin de faciliter votre retour à domicile ou votre accueil dans une structure spécialisée. Quelle que soit votre situation, vous pouvez bénéficier d'aides et de services personnalisés et adaptés à vos besoins. Afin de vous informer au mieux et de vous faire accompagner dans vos démarches, ce guide pratique met à votre disposition une liste des principaux contacts utiles.

Pour orienter votre recherche, les indications contenues dans ce livret sont répertoriées par thèmes :

- RETOUR À DOMICILE
- STRUCTURE D'ACCUEIL TEMPORAIRE
- SÉJOUR DE LONGUE DURÉE
- TROUBLES DE LA MÉMOIRE
- SOUTIEN AUX AIDANTS



Ce guide est téléchargeable sur le site internet du CHAL - Rubrique Personnes Agées

- J'AI BESOIN D'AIDE POUR LES ACTES DE LA VIE QUOTIDIENNE
- J'AI BESOIN D'AIDE POUR PRÉPARER LES REPAS
- J'AI BESOIN DE SOINS DE NURSING
- J'AI BESOIN DE SOINS INFIRMIERS
- J'AI BESOIN DE SOINS TECHNIQUES SPÉCIALISÉS
- J'AI BESOIN D'AIDES TECHNIQUES
- JE SUIS VALIDE ET AUTONOME MAIS JE SOUHAITE ROMPRE L'ISOLEMENT DANS UN CADRE DE VIE SÉCURISÉ



RETOUR A DOMICILE

● J'AI BESOIN D'AIDE POUR LES ACTES DE LA VIE QUOTIDIENNE

MÉNAGE, COURSES, AIDE À LA TOILETTE ET À L'HABILLAGE, ACCOMPAGNEMENT POUR LA PRISE DES REPAS, ETC...

>> JE PEUX BÉNÉFICIER :

- des interventions d'emplois salariés financés avec le Chèque Emploi Service Universel (CESU),
- d'heures d'aide à domicile.

>> JE PEUX DIRECTEMENT CONTACTER UN SERVICE D'AIDE À DOMICILE (SAD) :

■ ADHAP Service Annemasse

21 Avenue Jules Ferry – 74100 Annemasse
Tél. : 04 50 37 55 70

■ Cap Vie Annemasse

5 Rue de Genève – 74100 Annemasse
Tél. : 04 50 79 45 10

■ Emma Dom Service

2 Rue Adolphe Magnin – 74100 Annemasse
Tél. : 04 50 49 84 51 ou 06 62 25 31 62

■ ASSAD d'Annemasse

47 Rue de la Libération – 74240 Gaillard
Tél. : 04 50 92 32 56

■ ADMR de Samoëns

35 Place des Dents Blanches – 74 340 Samoëns
Tél. : 04 50 18 67 13

■ ADMR de la Vallée Verte

Rue de Saxel – 74420 Boège
Tél. : 04 50 39 02 33

■ ADMR du Marcellay

5 Place du Marché – 74440 Taninges
Tél. : 04 50 96 44 40

■ ADMR Le Môle

102 Place Germain Sommeiller – 74490 Saint-Jeoire
Tél. : 04 50 35 99 17

■ ADMR du Pays Rochois

169 Avenue Charles de Gaulle - 74800 La Roche-s/-Foron
Tél. : 04 50 25 62 08

■ Services à Domicile

65 Rue du Silence – 74800 La Roche-sur-Foron
Tél. : 04 50 97 40 83

■ ADMR des Tourelles

147 Grande Rue – 74930 Reignier-Esery
Tél. : 04 50 95 15 32

■ ADMR de Marignier

115 Avenue de la Plaine – 74970 Marignier
Tél. : 04 50 89 95 74

Pour plus de renseignements, je peux contacter les Pôles Gériatologiques du Conseil Départemental :

■ Pôle Gériatologique du Genevois :

2 bis Rue Léon Bourgeois – 74100 Ville-la-Grand
Tél. : 04 50 84 40 06
Tél. pour le suivi de mon dossier individuel :
04 50 84 40 00

■ Pôle Gériatologique de la Vallée de l'Arve :

187 Ru du Quai – 74970 Marignier
Tél. : 04 50 47 63 12
Tél. pour le suivi de mon dossier individuel :
04 50 47 63 14

Pour les modalités de financement, je peux me renseigner auprès des Pôles Gériatologiques du Conseil Départemental, de ma Mutuelle ou de ma Caisse de Retraite.

● J'AI BESOIN D'AIDE POUR PRÉPARER LES REPAS

>> JE PEUX CONTACTER LE CENTRE COMMUNALE D'ACTION SOCIALE (CCAS)
OU LA MAIRIE DE MA COMMUNE.

● J'AI BESOIN DE SOINS DE NURSING

SOINS D'HYGIÈNE, TOILETTE COMPLÈTE, PRÉPARATION ET ADMINISTRATION DES MÉDICAMENTS,
MASSAGES, MOBILISATIONS, ETC...

>> MON MÉDECIN M'A PRESCRIT DES SOINS DE NURSING À RÉALISER À DOMICILE :
JE PEUX CONTACTER UN SERVICE DE SOINS INFIRMIERS À DOMICILE (SSIAD) :

■ SSIAD/ASDAA d'Ambilly 35 Rue Jean Jaurès - 74100 Ambilly Tél. : 04 50 84 36 36

■ SSIAD de l'Hôpital Andrevetan 68 Rue de l'Hôpital - 74800 La Roche-sur-Foron Tél. : 04 50 03 18 19

■ SSIAD du Giffre Parc de l'Hôpital Dufresne-Sommeiller - La Tour - 74250 Viuz-en-Sallaz Tél. : 04 50 35 96 48

● J'AI BESOIN DE SOINS INFIRMIERS

>> MON MÉDECIN M'A PRESCRIT DES SOINS INFIRMIERS À RÉALISER À DOMICILE :
JE PEUX CONTACTER UN CABINET D'INFIRMIÈRES LIBÉRALES EN CONSULTANT LES PAGES JAUNES.

● J'AI BESOIN DE SOINS TECHNIQUES SPÉCIALISÉS

>> MON MÉDECIN M'A PRESCRIT DES SOINS TECHNIQUES SPÉCIALISÉS :

■ Je peux être transféré(e) du centre hospitalier vers mon domicile pour être hospitalisé(e) à domicile.

■ Je peux contacter des professionnels de la rééducation (kinésithérapie, orthophonie, ergothérapie, pédicure, podologie, etc.) en consultant les pages jaunes.

● J'AI BESOIN D'AIDES TECHNIQUES

>> JE PEUX BÉNÉFICIER D'AIDES TECHNIQUES :

■ la téléalarme, ■ un pilulier électronique, ■ un lit médicalisé,
■ un déambulateur, ■ un fauteuil roulant...

>> JE PEUX DIRECTEMENT CONTACTER :

■ une pharmacie d'officine,

■ une société de location d'équipements médicaux et paramédicaux,

■ les Pôles Gérontologiques du Conseil Départemental.

Pour le financement, je peux me renseigner auprès des Pôles Gérontologiques du Conseil Départemental, de ma Mutuelle ou de ma Caisse de Retraite.

● JE SUIS VALIDE ET AUTONOME MAIS JE SOUHAITE ROMPRE L'ISOLEMENT DANS UN CADRE DE VIE SÉCURISÉ

>> JE PEUX HABITER DANS UN FOYER-LOGEMENT OU DANS UNE MAISON D'ACCUEIL RURALE POUR PERSONNES AGÉES (MARPA), FORMULE INTERMÉDIAIRE ENTRE LE DOMICILE ET L'HÉBERGEMENT COLLECTIF, QUI INTÈGRE DES SERVICES À LA CARTE, DONT L'USAGE EST FACULTATIF ET PAYANT :

■ Résidence L'Eau Vive

2 Place du Jumelage – 74100 Annemasse
Tél. : 04 50 37 16 73

■ Résidence Les Rocailles du Verger

44 rue Soeur Jeanne Antide Thouret
74800 LA ROCHE SUR FORON
Tél. : 04 50 03 24 87

■ MARPA La Clairière – Route Vieille

74420 Habère-Lullin
Tél. : 04 50 39 56 89



● J'AI BESOIN D'UNE STRUCTURE POUR BÉNÉFICIER DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

● J'AI BESOIN D'UNE STRUCTURE DE TRANSITION ENTRE L'HÔPITAL ET MON DOMICILE



STRUCTURE DE TRANSITION

● J'AI BESOIN D'UNE STRUCTURE POUR BÉNÉFICIER DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

>> MON MÉDECIN M'A ORIENTÉ(E) DANS UN DES SERVICES DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION SUIVANTS

■ **SSR de la Clinique Pierre de Soleil**

Impasse Henri Becquerel - 74100 Vétraz-Monthoux

Tél. : 08 26 28 28 19

■ **SSR de l'Hôpital départemental Dufresne-Sommeiller**

498 Route Dufresne Sommeiller - 74250 La Tour

Tél. : 04 50 35 30 30

■ **SSR de l'Hôpital local d'Andrevetan**

68 Rue de l'Hôpital - 74800 La Roche-sur-Foron

Tél. : 04 50 03 00 12

■ **SSR du Centre Médical Martel de Janville**

300 Rue du Manet - 74130 Bonneville

Tél. : 04 50 07 30 00

■ **SSR des Villages de Santé et d'Hospitalisation en Altitude (VSHA)**

558 Route de Findrol - 74130 Contamine-sur-Arve

Tél. : 04 50 82 30 21

■ **SSR de la Clinique Korian Les Deux Lys**

168 Rue des Champs de Gond - 74300 Thyez

Tél. : 04 50 91 01 23

■ **SSR MGEN d'Evian**

59 bis, boulevard Jean Jaurès - 74500 Evian-les-Bains

Tél. : 04 57 26 36 00

■ **SSR de la Clinique Sancellemoz**

150 Promenade Marie Curie - 74190 Passy

Tél. : 04 50 91 04 04

● J'AI BESOIN D'UNE STRUCTURE DE TRANSITION ENTRE L'HÔPITAL ET MON DOMICILE

>> JE PEUX INTÉGRER LE SERVICE D'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE D'UN EHPAD :

- pendant la réfection ou l'adaptation de mon logement,
- à ma sortie d'hôpital,
- en l'absence momentanée de mon aide à domicile ou de mon aidant familial,
- pour « tester » la vie en maison de retraite médicalisée,
- pour me dépayser, ou passer des vacances dans un environnement autre.

>> JE PEUX ME RENSEIGNER AUPRÈS DES EHPAD SUIVANTS :

■ **EHPAD Les Edelweis**

8 Rue Ravier - 74100 Ambilly

Tél. : 04 50 84 52 30

■ **EHPAD Vivre Ensemble**

100 Rue de l'Espérance - 74800 Saint-Pierre-en-Faucigny

Tél. : 04 50 25 34 00

■ **EHPAD Grange**

Plonnex - 74440 Taninges

Tél. : 04 50 34 20 29

■ **EHPAD de l'Hôpital local d'Andrevetan**

68 Rue de l'Hôpital - 74800 La Roche-sur-Foron

Tél. : 04 50 03 00 12

JE PEUX TÉLÉCHARGER LE DOSSIER D'ADMISSION À L'ADRESSE SUIVANTE :

www.ch-alpes-leman.fr - Rubrique Personne Agée > Nos résidences > Informations pratiques

>> JE PEUX BÉNÉFICIER D'UN ACCUEIL DE JOUR UNE OU PLUSIEURS JOURNÉES PAR SEMAINE, POUR PRATIQUER DES ACTIVITÉS ADAPTÉES À MA SITUATION, TOUT EN CONTINUANT À VIVRE À MON DOMICILE.

>> Je peux me renseigner auprès des structures suivantes :

■ **EHPAD La Kamouraska**

4 Rue de Vernaz - 74240 Gaillard

Tél. : 04 50 31 93 00

■ **EHPAD Vivre Ensemble**

100 Rue de l'Espérance - 74800 Saint-Pierre-en-Faucigny

Tél. : 04 50 25 34 00

■ **Le Jardin d'Hiver**

245 Rue Marie Curie - 74130 Vougy

Tél. : 04 50 21 04 78



- J'AI BESOIN D'ÊTRE HÉBERGÉ(E) DANS UNE STRUCTURE M'APPORTANT DE L'AIDE AU QUOTIDIEN ET DES SOINS
- J'AI BESOIN DE SOINS INFIRMIERS COMPLEXES NÉCESSITANT UNE PRÉSENCE INFIRMIÈRE EN CONTINU



SÉJOUR DE LONGUE DURÉE

● J'AI BESOIN D'ÊTRE HÉBERGÉ(E) DANS UNE STRUCTURE M'APPORTANT DE L'AIDE AU QUOTIDIEN ET DES SOINS

>> JE PEUX ÊTRE ADMIS(E) DANS UN ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES AGÉES DÉPENDANTES (EHPAD) :

■ **EHPAD Les Edelweiss**

8 Rue Ravier – 74100 Ambilly
Tél. : 04 50 84 52 30

■ **EHPAD Peterschmitt**

113 Avenue de Genève – 74130 Bonneville
Tél. : 04 50 07 64 93

■ **EHPAD La Kamouraska**

4 Rue de Vernaz – 74240 Gaillard
Tél. : 04 50 31 93 00

■ **EHPAD de l'Hôpital local d'Andrevetan**

68 Rue de l'Hôpital – 74800 La Roche-sur-Foron
Tél. : 04 50 03 00 12

■ **EHPAD de l'Hôpital départemental
Dufresne-Sommeiller**

498 Route Dufresne Sommeiller – 74250 La Tour
Tél. : 04 50 35 30 30

■ **EHPAD de l'Hôpital local départemental de
Reignier**

411 Grande Rue – 74930 Reignier
Tél. : 04 50 43 80 00

■ **EHPAD Le Clos Casaï**

191 Rue du Quai – 74970 Marignier
Tél. : 04 50 91 69 10

■ **EHPAD Les Corbattes**

110 Rue du Battoir – 74460 Marnaz
Tél. : 04.50.96.10.22

■ **EHPAD Vivre Ensemble**

100 Rue de l'Espérance
74800 Saint-Pierre-en-Faucigny
Tél. : 04 50 25 34 00

■ **EHPAD Grange**

Plonnex – 74440 Taninges
Tél. : 04 50 34 20 29

■ **EHPAD Les Gentianes**

30 Chemin de Servette – 74100 Vétraz-Monthoux
Tél. : 04 50 95 22 00

■ **EHPAD Les Jardins du Mont-Blanc**

4 Chemin des Côtes – 74100 Ville-La-Grand
Tél. : 04 50 84 51 00

JE PEUX TÉLÉCHARGER LE DOSSIER D'ADMISSION À L'ADRESSE SUIVANTE :

www.ch-alpes-leman.fr - Rubrique Personne Agée > Nos résidences > Informations pratiques

● J'AI BESOIN DE SOINS INFIRMIERS COMPLEXES NÉCESSITANT UNE PRÉSENCE INFIRMIÈRE EN CONTINU

>>JE PEUX ÊTRE ADMIS(E) EN UNITÉ DE SOINS DE LONGUE DURÉE (USLD) :

■ USLD de l'Hôpital départemental Dufresne-Sommeiller

498 Route Dufresne Sommeiller

74250 La Tour

Tél. : 04 50 35 30 30

■ USLD de l'Hôpital local départemental de Reignier

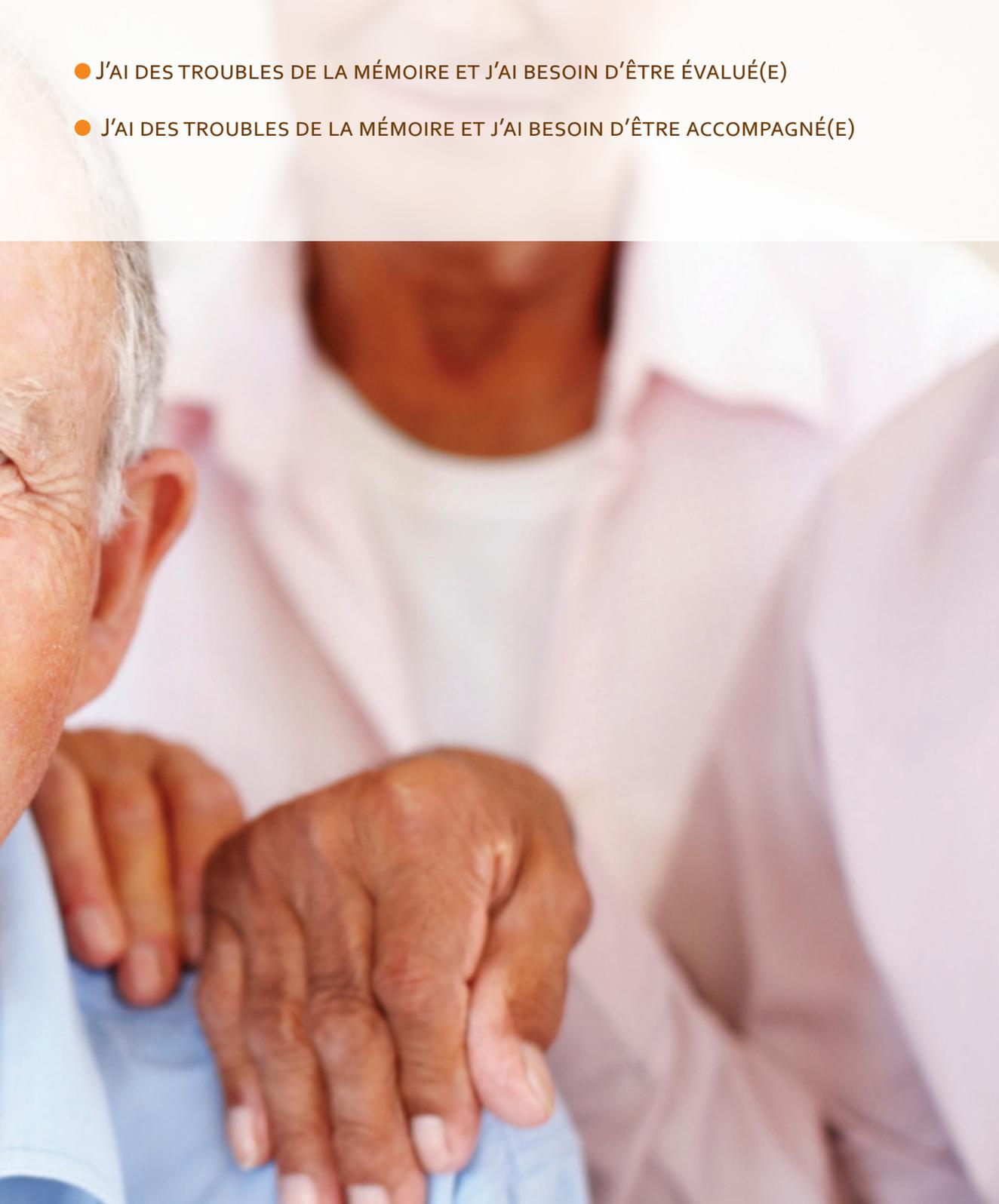
411 Grande Rue

74930 Reignier

Tél. : 04 50 43 80 00







- J'AI DES TROUBLES DE LA MÉMOIRE ET J'AI BESOIN D'ÊTRE ÉVALUÉ(E)

- J'AI DES TROUBLES DE LA MÉMOIRE ET J'AI BESOIN D'ÊTRE ACCOMPAGNÉ(E)

● J'AI DES TROUBLES DE LA MÉMOIRE ET J'AI BESOIN D'ÊTRE ÉVALUÉ(E)

>> MON MÉDECIN PEUT DEMANDER POUR MOI :

■ UNE CONSULTATION MÉMOIRE au Centre Hospitalier Alpes-Léman

Tél. : 04 50 82 29 58

■ UNE ÉVALUATION À DOMICILE de l'Equipe Spécialisée Alzheimer

(ESA, sur prescription médicale du médecin traitant, du gériatre ou du neurologue)

Tél. : 06 80 02 62 93

● J'AI DES TROUBLES DE LA MÉMOIRE ET J'AI BESOIN D'ÊTRE ACCOMPAGNÉ(E)

>> MON MÉDECIN PEUT FAIRE UNE DEMANDE POUR M'ORIENTER VERS :

■ UN ACCUEIL DE JOUR :

■ **EHPAD La Kamouraska**

4 Rue de Vernaz – 74240 Gaillard

Tél. : 04 50 31 93 00

■ **EHPAD Vivre Ensemble**

100 Rue de l'Espérance - 74800 Saint-Pierre-en-Faucigny

Tél. : 04 50 25 34 00

■ **Le Jardin d'Hiver**

Immeuble Aloïs – 245 rue Marie Curie – 74130 VOUGY

Tél. : 04 50 21 04 78

■ UN SÉJOUR DANS L'UNITÉ D'HÉBERGEMENT RENFORCÉ (UHR) de l'EHPAD Peterschmitt

113 Avenue de Genève – 74130 Bonneville

Tél. : 04.50.07.64.93

■ UN SÉJOUR DANS UN ÉTABLISSEMENT SPÉCIALISÉ :

■ **Clinique des Vallées**

3 Rue de la corne d'Abondance - Ville-La-Grand CS 80420 – 74108 Annemasse Cedex

Tél. : 04 50 95 48 48

■ **Etablissement Public de Santé Mentale de la Vallée de l'Arve**

530 Rue de la Patience – CS 20149 – 74805 La Roche-sur-Foron Cedex

Tél. : 04 50 25 43 00

● JE SUIS AIDANT ET J'AI BESOIN D'ÊTRE ÉPAULÉ(E)

● J'AI BESOIN D'UNE AIDE FINANCIÈRE



● JE SUIS AIDANT ET J'AI BESOIN D'ÊTRE ÉPAULÉ(E)

>> JE PEUX ME RENSEIGNER AUPRÈS :

■ du site d'informations Age + 74 : www.ageplus74.cg74.fr/

■ du Réseau de Gérontologie Annemasse Agglo Arve Salève (REGAARS) :

un lieu d'accueil, d'écoute, de soutien, de conseil

Foyer Logement l'Eau Vive, 2 Place du Jumelage – 74100 Annemasse

Tél. : 04 50 39 89 25 Courriel : regar-info@orange.fr

■ du service de répit 24h/24 pour les aidants :

bulle d'air, 2 Boulevard du Fier – 74000 Annecy

Tél. : 04 50 88 16 54 Courriel : presenceadomicile.blf@alpesdunord.msa.fr

■ de l'association France Alzheimer :

7 Rue de la Gare – 74000 Annecy

Tél. : 04 50 51 49 14

■ des services sociaux des établissements que je fréquente,

■ du Centre Communale d'Action Sociale (CCAS) ou de la mairie de ma commune.

● J'AI BESOIN D'UNE AIDE FINANCIÈRE

>> JE PEUX ME RENSEIGNER AUPRÈS :

- des services sociaux des différentes structures du territoire,
- de ma Caisse de Retraite principale,
- de ma Mutuelle.

>> JE PEUX BÉNÉFICIER DE L'ALLOCATION PERSONNALISÉE D'AUTONOMIE

(APA), qui me laisse le libre choix de mon mode de vie en améliorant et en diversifiant les moyens de soutien à domicile, si :

- j'ai plus de 60 ans,
- j'atteste d'une résidence stable et régulière en France,
- je relève d'une dépendance forte à moyenne (catégories 1 à 4 de la grille AGGIR).

>> JE PEUX BÉNÉFICIER DE LA PRESTATION DE COMPENSATION DU HANDICAP

(PCH), qui permet la prise en charge financière de certaines dépenses liées au handicap, si :

- je rencontre une difficulté absolue pour la réalisation d'une activité (mobilité, entretien personnel, communication, tâches et exigences générales et relations avec autrui), ou une difficulté grave pour la réalisation d'au moins 2 de ces activités,
- j'ai moins de 60 ans (plus de 60 ans si j'exerce encore une activité professionnelle ou en cas de renouvellement de la PCH),
- j'atteste d'une résidence stable et régulière en France.

Pour ces deux prestations et en fonction de mes ressources, une participation aux frais liés à ma dépendance est calculée. L'APA et la PCH ne sont pas cumulables.

Pour obtenir plus de renseignements et constituer un dossier de demande, je peux contacter les Pôles Gérontologiques du Conseil Départemental.

>> EN DERNIER RESSORT, JE PEUX BÉNÉFICIER DE L'AIDE SOCIALE,

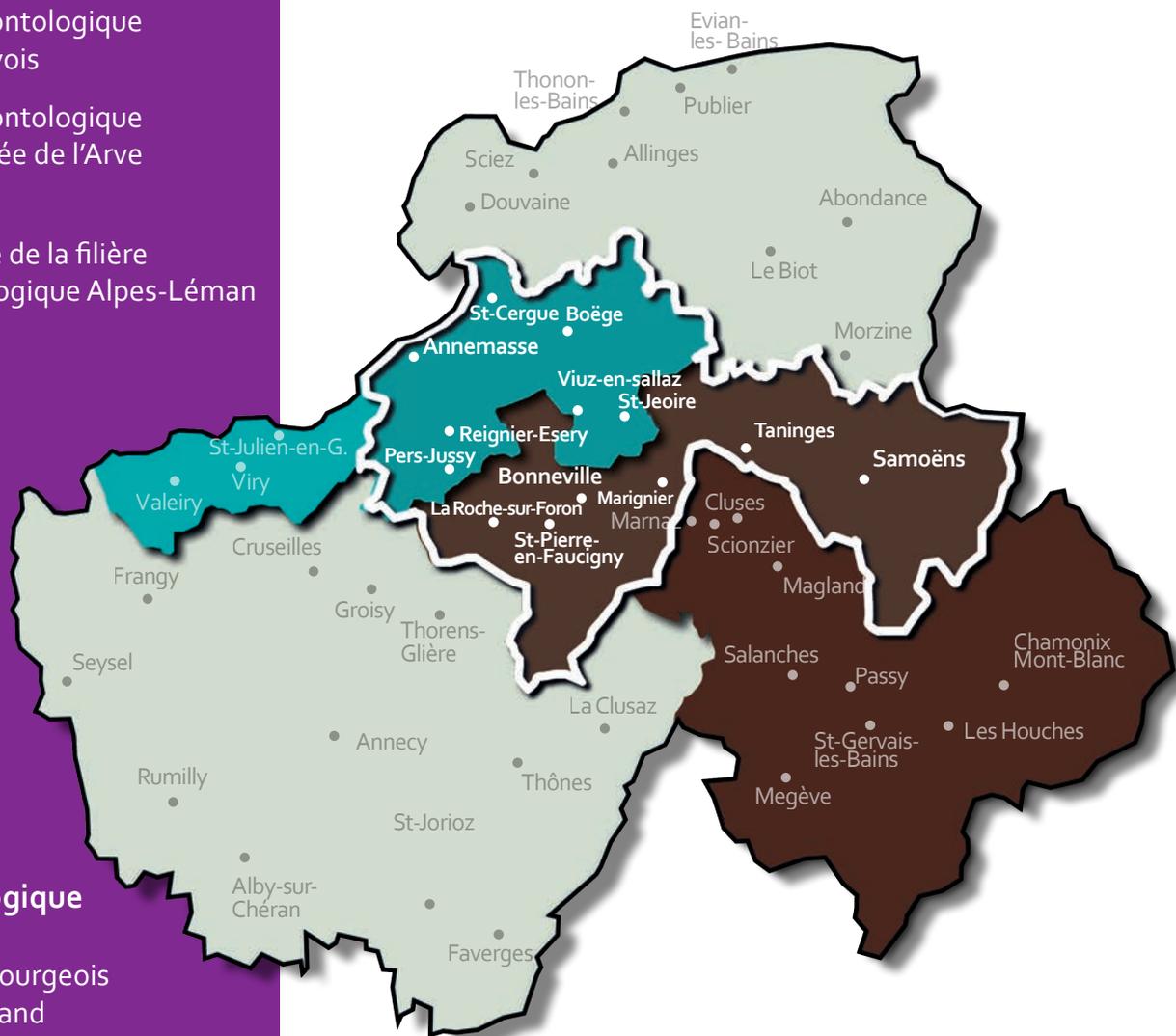
qui me permet de favoriser mon maintien à domicile ou de financer une partie de mes frais d'hébergement et d'entretien en structure, si :

- je réponds à certaines conditions de ressources,
- j'ai plus de 65 ans, ou j'ai moins de 65 ans mais avec un taux de handicap à 80%, ou je suis reconnu inapte au travail,
- j'atteste d'une résidence stable et régulière en France.

 Pôle gériatrique
du Genevois

 Pôle gériatrique
de la Vallée de l'Arve

 Territoire de la filière
gériatrique Alpes-Léman



Pôle gériatrique du Genevois

2 bis Rue Léon Bourgeois
74100 Ville-la-Grand
Tel. : 04 50 84 40 06

Pôle gériatrique de la Vallée de l'Arve

187 Rue du Quai
74970 Marignier
Tel. : 04 50 47 63 12