

indicateurs de satisfaction e-satis* - 2016

dispositif national de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés

* Score sur 100 points calculé à partir de la satisfaction exprimée par les patients du CHAL sollicités via leur adresse de messagerie (période des résultats - du 15 avril au 7 novembre 2016 - 72 répondants)



SCORE DE SATISFACTION
70,90



SATISFACTION
DE L'ACCUEIL

72,21



SATISFACTION DE
LA PRISE EN CHARGE

76,10



SATISFACTION
DE LA PRISE EN CHARGE
PAR LES MÉDECINS /
CHIRURGIENS

74,13



SATISFACTION
DE LA PRISE EN CHARGE
PAR LES INFIRMIER(E)S /
AIDES SOIGNANT(E)S

76,57



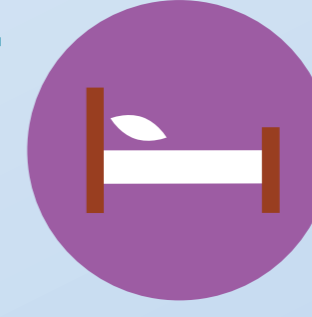
SATISFACTION DE
LA CHAMBRE
ET DES REPAS

69,04



SATISFACTION DE
LA CHAMBRE

74,22



SATISFACTION
DES REPAS

58,04



SATISFACTION DE
L'ORGANISATION
DE LA SORTIE

59,63